**Практическое занятие 1. Примеры бизнес-процессов в компании.**

Задание 1. Характеристика типового процесса.

Заполните приведенную ниже анкету, позиционируя себя как ответственного исполнителя процесса «Выполнение выпускной квалификационной работы».

*Таблица 1. Анкета исследования процесса «Выполнение ВКР».*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Ф.И.О. | Пестерев Владислав Олегович |
| 2 | Контактный телефон | +79914805832 |
| 3 | E-mail | [study@liaten.ru](mailto:study@liaten.ru) |
| 4 | Ф.И.О. и должность руководителя | Бабикова Надежда Николаевна, доцент кафедры информационных систем |
| 5 | Место в организационной структуре:  Институт, кафедра, должность | Институт технических наук и информационных технологий,  Прикладная информатика,  Профиль: Прикладная информатика в экономике  Должность: студент |
| 6 | Название процесса | Выполнение ВКР на тему «Разработка и применение алгоритмов динамической генерации уровней, карт и прочих игровых элементов, и процессов на движке Godot» |
| 7 | Событие(я) начала выполнения процесса | Встреча с научным руководителем |
| 8 | Наименования входных документов и (или) иная информация, необходимая для начала выполнения процесса | Приказ об утверждении тем ВКР, заявление на ВКР, научные статьи на тему динамической генерации в играх |
| 9 | Отправитель входной информации | Научный руководитель |
| 10 | Способ поступления входной информации (устно, по e-mail, …) | Устно, email |
| 11 | Наименование выходных документов | * готовая функционирующая система * дипломная работа (текстовый вариант ВКР) |
| 12 | Получатель и (или) место хранения выходных документов | * научный руководитель * кафедра |
| 13 | Способ отправления выходных документов | Физический экземпляр и электронная копия |
| 14 | Нормативные, методические документы, регламентирующие выполнение процесса | Гражданский кодекс, методические материалы для написания ВКР |
| 15 | Используемая информационная система | * Godot Engine * Visual Studio Code * Libreoffice * Firefox |
| 16 | Периодичность выполнения процесса | 1 раз |
| 17 | Срок выполнения процесса | 7 месяцев (15.10.2022-15.05.2022) |
| 18 | Описание последовательности выполнения операций процесса | 1. Изучение технологий, документации. 2. Разработка системы. 3. Тестирование. 4. Написание текстовой итоговой работы (ВКР). 5. Корректировка в соответствии с замечаниями науч. руководителя, согласно результатам предзащиты. |
| 19 | Проблемы, возникающие в ходе выполнения процесса и возможные методы их решения | * Нехватка времени на выполнение   Решение: адекватное распределение.   * Нехватка знаний разработать модуль программы.   Решение: выделить достаточно времени на изучение теоретического и практического материала. |
| 20 | Дата заполнения анкеты | 26.10.2022 |

Задание 2. Количественные показатели процесса.

Разработайте абсолютные и относительные количественные показатели к процессу «Подготовка ВКР» и укажите средние значения данных показателей исходя из вашего опыта. Например: название – время выполнения работы, значение – 46 ч; название – плановое / фактическое выполнение работ, значение – 72/46 ч.

*Таблица 2. Показатели процесса «Подготовка ВКР».*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Категория показателя** | **Абсолютные показатели** | | **Относительные показатели** | |
| **Название** | **Значение** | **Название** | **Значение** |
| **Время** | Время выполнения работы | 5 мес. | Плановое / фактическое выполнение работ | 5-7 мес. / 3 мес. |
| **Технология** | Критические ошибки, баги, сбои, аномалии в системе (количество) | 10 | Плановое / фактическое | 5-15 |
| **Стоимость** | Стоимость выполнения работы и функционирования после окончания срока | 200т.р. (з/п программиста) | Стоимость с учетом отклонения | 100-300т.р. (з/п программиста) |
| **Качество** | Долговечность, поддержка системы | 1 мес. | Плановое / фактическое | 20% от времени, 20% от выручки |

Задание 3. Сделайте SWOT-анализ процесса из задания 2.

|  |  |
| --- | --- |
| **Сильные стороны** | **Слабые стороны** |
| 1. Имеющиеся навыки программирования информационных систем; 2. Желание получить опыт в разработке видеоигр и написания алгоритмов генерации графики; 3. Мощный ПК | 1. Отсутствие опыта работы с графами; 2. Слабые математические навыки; 3. Слабые навыки оптимизации информационных систем. |
| **Возможности** | **Угрозы** |
| 1. Получение навыков работы с графикой и алгоритмами генерации графики; 2. Пополнение портфолио новым проектом; 3. Использование бесплатного ПО. | 1. Ограниченность ПК при большом количестве процессов; 2. Появление критических ошибок работы системы; 3. Невозможность осуществления полноценной работы системы. |

Задание 4. Описание бизнес-процесса компании.

Выберите один из типовых бизнес-процессов конкретной компании.

Составьте характеристику этого процесса по форме, предложенной в таблице 3.

*Таблица 3. Основные характеристики процесса «Разработка мобильного приложения для библиотеки».*

|  |  |
| --- | --- |
| Характеристика процесса | Описание характеристики |
| Цель процесса | Минимизация очного взаимодействия между сотрудниками библиотеки и посетителями, повышение активности пользования библиотекой посредством введения информационной системы для взаимодействия библиотекаря, посетителя и базой данных библиотеки. |
| Последовательность операций процесса | 1. Исследование и анализ бизнес-процессов функционирования библиотеки, выявление процессов, которым необходима полная либо частичная автоматизация;  2. Разработка мобильного приложения с учетом пожеланий сотрудников библиотеки  3. Тестирование приложения  4. Релиз приложения |
| Участники процесса | Разработчик, сотрудники библиотеки, пользователи библиотеки. |
| Владелец процесса | Разработчик. |
| Входящая информация | Требования сотрудников и посетителей библиотеки, отраженные письменно. |
| Исходящая информация | Мобильное приложение, отчеты о результатах внедрения мобильного приложения. |
| Ресурсы, необходимые для выполнения процесса | ПК на платформе Linux, Mac OS, Windows; Android Studio; схемы бизнес-процессов библиотеки; письменные приказы на выполнение работы, контракт о работе. |
| Показатели эффективности процесса | Рост выручки библиотеки, рост кол-ва посетителей библиотеки, рост кол-ва книг в обороте между библиотекой и посетителями. |
| Риски процесса (технический, имиджевый, экономический, …) | Технические сбои информационной системы библиотеки, сбои мобильного приложения, риск взлома информационной системы, риск создания фейковых аккаунтов. |

*Примеры бизнес-процессов:*

*Основные (ключевые) БП (20%): консультирование клиентов по телефону, продажа продукта со склада покупателю, рекламная кампания, поиск поставщиков продукции, внедрение системы лояльности, … .*

*Вспомогательные БП (70%): обеспечение безопасности данных пользователей интернет-магазина, подготовка годовой финансовой отчетности, оформление командировки сотрудника, организация удаленной работы сотрудников, юридическое сопровождение сделки, обеспечение ИТ-инфраструктурой, … .*

*Процессы управления (10%): найм нового сотрудника в отдел информатизации, привлечение гранта для развития ИТ-компании, разработка стратегии развития компании, … .*